Tema: Certificado de discapacidad

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 05 / 2025			
Socializar información y orientación en la comunidad en general con énfasis en cuidadores sobre el trámite de certificado de discapacidad.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Alcaldía local de Barrios Unidos			
	Hora Inicio: 2:00 p.m. Hora Fin: 4:30 p.m			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se participo en un espacio de información y orientación para la comunidad de la localidad de barrios unidos, enfocado en brindar herramientas de emprendimiento para personas con discapacidad y sus cuidadores.

Desde la dirección de servicio a la ciudadanía de la secretaria de salud se brindó orientación sobre cómo realizar el trámite de solicitud del certificado de discapacidad, se les indico cuales eran los documentos de requisito,

- Copia de documento de identidad CC / RC / TI informando según el caso de la persona a certificarse.
- Copia de la historia clínica con código CIE10 (no mayor a 6 meses).
- Orden médica para valoración
- Copia de recibo público (agua o luz)

y como se puede realizar el trámite, tanto virtual en la página de la secretaria de salud, orientando el paso a paso desde el registro en la "agilinea" y cargue de documentos, así como presencialmente acercándose al nivel central de la secretaria de salud en la Cra 32 # 12 – 81, se indicó el horario de atención y se hizo entrega de volante informativo con los requisitos. Así mismo se socializaban los canales de atención indicando que cualquier duda que se les presentara con el trámite podían solicitar orientación por los tres canales de atención dispuestos por la secretaria de salud, indicando que son el canal presencial en la red de CADES y SUPER CADES, canal telefónico en la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 y por el correo electrónico de contactenos@saludcapital.gov.co como canal virtual y se les entrego cada persona un volante informativo con la información socializada.



CANALES DE ATENCIÓN
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

RED SUPER CADE

Horario de atención:
***Lunes a viernes** de 7:00 am a 4:30 pm*
***Sábados** de 8:00 am a 12:00 am*

- ✓ **SUPER CADE MANITAS** — Carrera 18 L # 70 B - 50 Sur
- ✓ **SUPER CADE AMÉRICAS** — Av carrera 86 # 43 - 55 Sur
- ✓ **SUPER CADE BOSA** — Av calle 57R Sur # 72D - 12
- ✓ **SUPER CADE 20 DE JULIO** — Carrera 5A # 30D - 20 Sur
- ✓ **SUPER CADE CAD** — Carrera 30 # 25 – 90
- ✓ **SUPER CADE SUBA** — Avenida calle 145 # 103B - 90
- ✓ **SUPER CADE ENGATIVA**** — Transversal 113B # 66 - 54
  ** No tiene atención los sábados.

RED CADE

Horario de atención:
***Lunes a viernes** de 7:00 am a 4:30 pm*

- ✓ **CADE CANDELARIA** — Calle 60A Sur # 20 - 80
- ✓ **CADE YOMASA** — Calle 78 Sur # 14 - 55
- ✓ **CADE SANTA LUCIA** — Avenida Caracas # 41B - 30 Sur
- ✓ **CADE FONTIBÓN** — Diagonal 16 # 104 - 51
- ✓ **CADE SERVITÁ** — Calle 165 # 7 - 52
- ✓ **CADE GAITANA** — Transversal 126 # 133 - 32
- ✓ **CADE SANTA HELENITA** — Carrera 84 Bis # 71B - 53

✓ **CENTRO DISTRITAL DE SALUD**
Carrera 32 # 12 - 81
***Lunes a viernes** de 7:00 am a 4:00 pm*

Línea de Servicio a la Ciudadanía
(601) 3295090
Lunes a viernes
7:00 am a 5:00 pm
Sábado
7:00 am a 12:00 m

Correo electrónico
contactenos@saludcapital.gov.co
www.saludcapital.gov.co
Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios
AGILINEA
3022331823

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC** (mayores de edad) **RC+TI+ CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** no mayor a 6 meses con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad.
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilinea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Durante la jornada se consultó a una ciudadana para saber si ya contaba con el certificado de discapacidad, quienes junto con su cuidadora solicitaron ayuda para obtener una copia y se les indicio como pueden registrarse en la página de mi seguridad social y con sus datos descargar copia del certificado.



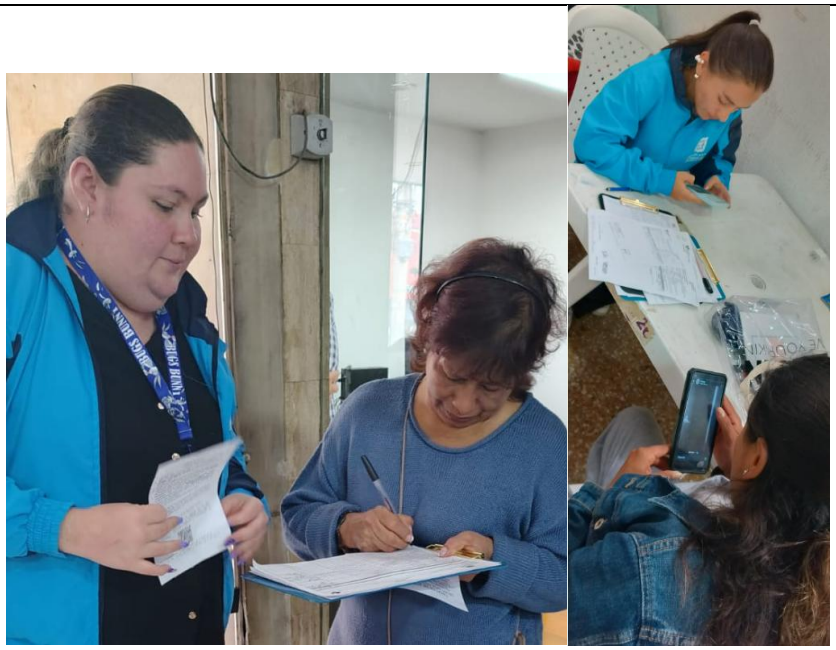
Consultar Certificados por Persona

A continuación diligencie la identificación o el primero nombre y primer apellido de la persona a consultar en el RLCPD

Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía
Número Identificación: 52804265
Primer Nombre:
Primer Apellido:
Número de Confirmación:
9698
Es requerido

Consultar | Limpiar

Tipo Identificación	Número Identificación	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Hora Valoración	Fecha Hora Certificado	Tiene Discapacidad	Certificado	Certificado Firmado
CC	52804265	YANIRA		MOYANO	BOHORQUEZ	2021-11-08 11:45:59 AM	2021-11-08 12:01:19 PM	SI	Verificar Certificado	SI



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Tbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	
2	Natalia James	NJames@saludca	3022679819	SDS - DSC	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Siliana María Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Alcaldía Barrios Unidos

FECHA DEL EVENTO: (Ma) Junio 05 / 2025

TEMA DEL EVENTO:

Certificado de discapacidad

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Edwin	Rojas	cc	5462762	3023092946	— // —	
2	Maria Paula	Uribe	cc	1088887782	3015651172	hotmail.com maria.paula.uribe@	
3	Myriam Sofia	de Suarez	cc	27780488	3244926551	— // —	
4	Antonio Cifuentes	Cifuentes	cc	1019488874	3204016081	— // —	
5	Maria Elizabeth	Moreno Castro	cc	41458721	3026733336	— // —	
6	Rafael Angel	Ferrer Urdaneta	PPT	5910112	3186917256	— // —	
7	Cristian Camilo	Fraile	cc	1015209673	3142202901	camilo.fraile27@gmail.com	
8	Paola O	Quemba Peña	cc	80820576	3013588408	Hpaolagp@gmail.com	
9	Nelson	Linares	cc	80470996	— // —	— // —	
10	Ana	Morales	CC	21075484	3232311644	mauro.mor@hotmail.	
11	Natalia	Jaimes	CC	1098808773	3022629819	Njaimes2@saludcapital	
12	Yanira	Moyano	cc	52804265	3202485823	— // —	
13	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014200892	3114518352	Jtbustos@SaludCapital	
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner